



Gemeente Amsterdam Centrum

Verslag buurtgesprek Westelijke Grachtengordel

- Locatie:** De Rode Hoed, Keizersgracht 102, 1015 CV Amsterdam
- Datum:** 7 juni 2018, 17:00 tot 20:00 uur
- Aanwezig:** Barbera Lavell, gebiedscoördinator stadsdeel Centrum
Rinke Oostra, gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum
Matthew Eelman, gebiedsmakelaar stadsdeel Centrum
Petra Rondhuis, gebiedsmedewerker Sociaal stadsdeel Centrum
Polle Janssens, Centrum XL Amsterdam
John Avis, Gemeente Amsterdam
Darjalha Bourgui, Gemeente Amsterdam
Jos Paalman, Programma Varen Gemeente Amsterdam
Ad Korf, Innovatielab Passagiersvaart Amsterdam
Albert Jongsma, Gemeente Amsterdam
Eric Pinas, Ingenieursbureau Gemeente Amsterdam
Irma Brandsma, Gemeente Amsterdam
Sigrid Schut, Gemeente Amsterdam
Sunita Stienstra, omgevingsteam Project De Entree Gemeente Amsterdam
Daniëlle Meiboom, Gemeente Amsterdam
Donald Nutbey, Gemeente Amsterdam
Arjan de Ruiten, Gemeente Amsterdam
Silvia Burger, Gemeente Amsterdam
Jan Ditz, stadsdeel Centrum
Gijs Westerbos, Gemeente Amsterdam
Noah Zeevenhooven, stadsdeelcommissie (GroenLinks)
Bas van der Sande, stadsdeelcommissie (VVD)
Peter Neerings, wijkagent Westelijke Grachtengordel
Peter Pisano, wijkagent De Negen Straatjes
Stephan Fischer, wijkagent Haarlemmerbuurt
[32 I] bewoners en anderszins betrokkenen
- Verslag:** Cunera Frisart

1. Inleiding

Het gebied Centrum West bestaat uit de beide Burgwallen en de buurten Westerdok/IJdok, Westelijke Eilanden, Haarlemmerbuurt, Jordaan en de Westelijke Grachtengordel. Stadsdeel Centrum (het stadsdeel) onderhoudt met iedere buurt contact, zowel digitaal (website, facebook et cetera) als live, onder andere tijdens bijeenkomsten rondom specifieke projecten en tijdens buurtinlopen zoals deze.

Verslagen van de buurtinlopen zijn te vinden op de webpagina van het gebiedsteam (zie 3. Relevante contactgegevens); wie de presentielijst (leesbaar) invult, ontvangt het verslag van deze bijeenkomst per e-mail en wordt persoonlijk uitgenodigd voor toekomstige buurtinlopen. Tijdens de buurtinloop kunnen bezoekers tussen 17:00 en 20:00 uur komen en gaan op het tijdstip dat hen het beste uitkomt, kort of lang blijven en in gesprek gaan aan een of meer

thematafels. Niet alleen activiteiten van het stadsdeel, ook die van anderen (Centrale Stad, bewoners, ondernemers, organisaties) komen in aanmerking voor een thematafel. Voor de liefhebber is een inblikexemplaar van het Jaarverslag Handhavings-Uitvoeringsplan (HUP) 2017 stadsdeel Centrum aanwezig. Het HUP richt zich op bewaken en verbeteren van de leefbaarheid, behoud van kwaliteit en optimaal gebruik van de openbare ruimte, bewaken en verbeteren van de functiebalans en verbeteren van de veiligheid. In het jaarverslag staan activiteiten en resultaten in 2017 van de afdelingen Vergunningen, Toezicht en Handhaving van stadsdeel Centrum. Verder liggen er exemplaren van gebiedsanalyse 2017 Centrum-West en een samenvatting van feiten, cijfers, ontwikkelingen en ambities voor gebied Centrum West.

2. Thematafels

Aan iedere thematafel is een vertegenwoordiger van stadsdeel/gemeente of van een andere organisatie aanwezig om over het betreffende thema in gesprek te gaan. Daarnaast zijn medewerkers van het gebiedsteam aanwezig voor het beantwoorden van algemene vragen. Over een aantal ontwikkelingen in het gebied wordt in alle buurten gesproken, andere thema's verschillen per buurt en betreffen onderwerpen, waarover in die buurt veel vragen/opmerkingen zijn ontvangen door het stadsdeel of waarvan de buurt heeft aangegeven, dat men hierover tijdens een buurtinloop graag van gedachten wil wisselen.

- *Thema: kennismaking nieuwe stadsdeelcommissieleden en Gebiedsagenda*

Het bestuurlijk stelsel in Amsterdam is veranderd. In ieder stadsdeel heeft het Algemeen Bestuur plaatsgemaakt voor een Stadsdeelcommissie. Eind maart 2018 zijn de leden van de stadsdeelcommissies beëdigd voor de nieuwe bestuursperiode 2018 - 2022; zij zijn gekozen door bewoners en zullen het dagelijks bestuur van hun stadsdeel en het bestuur van de stad gevraagd en ongevraagd adviseren over wat er speelt in hun gebied. De Stadsdeelcommissie van stadsdeel Centrum bestaat uit acht leden, voor Centrum West zijn dit: Noah Zeevenhooven (GroenLinks), Debbie van Veen (D66), Julia van Proosdij (PvdA) en Bas van der Sande (VVD). Noah Zeevenhooven en Bas van der Sande zijn aanwezig bij dit buurtgesprek en diverse aanwezigen maken kennis met hen en gaan in gesprek onder andere over de nieuw te maken gebiedsagenda 2018 - 2022. De gebiedsagenda bevat de belangrijkste onderwerpen die in een gebied spelen en vormt de basis voor de gebiedsplannen, die ieder jaar worden gemaakt. Uitgangspunten voor de gebiedsagenda zijn: de staat waarin het gebied zich bevindt, de gebiedsanalyse en de gebiedsagenda van de voorgaande periode (2014 - 2018). De aanwezigen kunnen met kaartjes aangeven welke 3 onderwerpen uit de voorgaande periode zij nog steeds erg belangrijk vinden om aandacht aan te besteden, waarbij men bovendien aandacht kan vragen voor een nog niet genoemd onderwerp. Per gekozen onderwerp kan men desgewenst een korte toelichting achterop het kaartje schrijven.

Voor de Westelijke Grachtengordel ziet de top 3 er aan het eind van de bijeenkomst zo uit:

- Drukke, Balans, Leefbaarheid (21x, opmerkingen onder andere: dit onderwerp hoog op de agenda houden, handhaving cafélawaaï, rookverbod op terrassen, te druk bij Anne Frank Huis, teveel Engels als voertaal in winkels/horeca, minder goedkope hotels en vluchten, weg met 'pretvervoer', balans bewoners-bezoekers is zoek [bezoekers zijn welkom, herrieschoppers niet, veel last van jonge drugstoeristen, toeristen moeten regels op het water ook kennen], veel genoemd: continueren aanpak dus niet verslappen, "ik vind het zo gezellig bij ons in de buurt");
- Behoud Kwaliteit Openbare Ruimte (15x, opmerkingen onder andere: automobilititeit voor ouderen, toeristenbelasting gebruiken voor reiniging, weg met obstakels op stoepen, meer fietssparkeren, meer handhaving, meer afvalbakken, meer urinoirs/vrouwentoiletten;
- Zelfstandigheid ouderen (10x, opmerkingen onder andere: maak in je buurt blijven wonen mogelijk door ruim gevarieerd aanbod seniorenwoningen, betaalbare huren, veilige stoepen, de Opstapper terug et cetera, steun STADonderDAK).

Overige onderwerpen waren:

- Schone lucht (7x, opmerkingen onder andere: én minder herrie, stimuleren elektrisch vervoer zowel over de weg als op het water zowel privé als werk gerelateerd [zoals pakketbezorgers), milieuzone op het water, minder vliegtuigen dus Schiphol niet uitbreiden, hoge parkeerkosten centrum en lage buiten de ring [P+R], autovrij/autoluw);
- Kwaliteitsverbetering Openbare Ruimte Noord Jordaan (2x, opmerkingen onder andere: minder 'verrommeling', meer ruimte voor voetganger, op kade voldoende ruimte creëren voor goede opgang naar woonboot);
- Zorg voor elkaar (2x, opmerkingen onder andere: burens leren kennen);
- 4 kaartjes met nieuwe onderwerpen: Bewoners Effect Rapportage, kritischer kijken naar tijdelijke verkeersmaatregelen, idee: actie met betrekking tot parkeren op Noordermarkt op zaterdag/maandag, Opstapper terug, klokken Westerkerk 's nachts stil.

Genoemde input gebruikt het gebiedsteam voor opstellen van de gebiedsagenda 2018 - 2022.

- *Thema: Water en Programma Varen - Passagiersvaart (Ad Korf, Darjalha Bourgui, Jos Paalman)*

Het Innovatielab Passagiersvaart Amsterdam (een samenwerking tussen bewoners, reders en de gemeente) bedenkt oplossingen ten behoeve van stressvrij en eerlijk varen op en wonen aan de Amsterdamse grachten. In dit kader loopt een aantal pilots, met het doel de steigers rondom het gebied efficiënter te gebruiken; dat wil zeggen vlot en veilig op- en afstappen mogelijk maken door spreiding te faciliteren en te stimuleren, waarbij de gastvrijheid niet uit het oog verloren wordt. De verschillende soorten overlast worden gemeten en waar nodig verminderd. Een van de pilots is de pilot Anne Frank Huis Passagiersvervoer.

Aan deze thematafel worden onder andere de volgende zaken besproken:

- camera's en steigersensoren leggen vaar- en afmeerbewegingen vast, waardoor informatie verzameld wordt over wie wanneer aankomt en weer vertrekt;
- gedrag is hardnekkig, diverse vormen voor gedragsbeïnvloeding worden toegepast, onder andere stewards bij Anne Frank Huis, ludiek buitentheater over gedrag;
- beleving overlast op/rond water Centrum: waar (kade, water) ervaart men welke watergerelateerde overlast (runnen, groepen op de kade, in-/uitstappen passagiers, laden/lossen goederen, afval, stemgeluid/muziek, sloopstoeteren, te snel varen, vaarmanoeuvres, gedrag passagiersvaart, gedrag pleziervaart, anders) en door wie wordt dat veroorzaakt (pleziervaart, passagiersvaart, bezoekers op de boot, bezoekers op de kade). Onder andere overlast door in-/uitstappen passagiers, afval op de kade, gedrag pleziervaart, stemgeluid/muziek en te snel varen worden regelmatig genoemd als overlastpunten;
- focusgroepen: aantal focusgroepen (groepsgesprekken) is georganiseerd om dieper in te gaan op de problematiek: welke aspecten zorgen voor overlast, wat zijn oplossingsrichtingen? Voor deze focusgroepen zijn bewoners betrokken van locaties waar de overlast van het water het grootst is.

- *Thema: Diversiteit winkelaanbod (Polle Janssens, John Avis)*

De gemeente vindt nóg meer winkels die zich uitsluitend richten op toeristen en/of dagjesmensen niet gewenst en neemt daarom maatregelen. Belangrijk is dat hierbij wordt samengewerkt met alle belanghebbenden uit de buurt (bewoners, ondernemers, pandeigenaren). Voor twaalf pilotstraten is/wordt met genoemde partijen een visie gemaakt, waarin staat wat in die straat gewenst is ten behoeve van een prettige, leefbare straat.

Aan deze thematafel komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

- Elandsgracht: plantenbakken tot nu toe geen groot succes (armoedige, onkruidachtige uitstraling, veel te lijden van Koningsdag en Jordaanfestival);
- Reden waarom toeristen beperkt worden in hun keuze door beleid met betrekking tot winkels die zich uitsluitend op hen richten: de consequentie van bedoelde keuzevrijheid is namelijk dat een eenzijdig winkelaanbod ontstaat dat niet wenselijk is.

- *Thema: Walmuurvernieuwing en herinrichting Herengracht (Albert Jongsma, Eric Pinas, Irma Brandsma, Sigrid Schut)*

Op de Herengracht, tussen Brouwersgracht en Blauwburgwal, wordt in 2020 de walmuur vernieuwd en verandert het profiel van de rijweg. De schuine parkeervakken worden omgezet in langsparkeervakken zodat er meer ruimte ontstaat voor voetgangers.

Onder andere de volgende zaken worden aan deze thematafel besproken:

- innovatie partnerschap kademuuren: Gemeente Amsterdam zoekt naar slimme oplossingen voor de uitdagingen die inherent zijn aan het vervangen van kademuuren, een complex karwei vanwege beperkte werkruimte op land en water (onder andere door aanwezigheid van woonboten), kans op schade aan naastgelegen panden en de vele belangen waarmee rekening gehouden dient te worden.
Het is zaak om over genoemde slimme oplossingen, procedures et cetera vroegtijdig in gesprek te gaan met de markt, zodat een snellere, goedkopere, minder overlast gevende manier gevonden kan worden;
- wankele kademuur: soms is een kademuur zo instabiel, dat niet gewacht kan worden op definitieve vernieuwing, dan worden tijdelijke maatregelen genomen. Calamiteitenteam (onder andere aannemer) is in staat een wankele kademuur binnen enkele dagen te stabiliseren;
- tijdelijke kademuur: hierop wordt bijvoorbeeld mengsel met zaaigoed gestrooid ten behoeve van bijen, vlinders et cetera;
- zo duurzaam mogelijk werken: geen aggregaten, afspraak met Liander is om elektrische apparatuur te gebruiken in plaats van dieselapparaten;
- kade is meer dan een waterkering: Ingenieursbureau Amsterdam ontwikkelt momenteel een nieuwe, snellere manier van walmuurvernieuwing, waarbij de walmuur niet alleen een waterkering is, maar ook een plek om voorzieningen, kabels en leidingen te huisvesten. Het idee is de kademuur in delen in een fabriek te bouwen, damwand (grondkering) te plaatsen, kademuurdelen per schip aan te voeren en te plaatsen, damwand blijft staan. Naar verwachting zal deze aanpak drie tot vier maanden sneller verlopen dan de traditionele manier die circa 1,5 tot 2 jaar bouwtijd vergt. De kademuurdelen zullen elementen bevatten met voorzieningen die in de huidige tijd nodig zijn (bijvoorbeeld afvalcontainers) en die - als tijden en technieken veranderen - eenvoudig vervangen kunnen worden door elementen met andere voorzieningen, zonder dat de openbare ruimte ingrijpend moet worden aangepast of opgebroken;
- palen zijn meer dan een fundering: ook wordt gewerkt aan een ontwerp voor 'groene' palen, die niet alleen dienen als fundering, maar tevens energie kunnen leveren;
- innovatie: voor het eerst iets ontwikkelen en uitvoeren betekent tevens dat er nog geen referentiekader is, het ontwerp wordt iedere dag verder ontwikkeld en de verwachte tijdswinst kan uiteindelijk best groter blijken te zijn;
- nutsvoorzieningen: 'kabels van boom naar boom' zal successievelijk uit het straatbeeld verdwijnen. Nutsvoorzieningen worden aangesloten op Unesco-waardige kleine voorzieningenkasten, complexe en kostbare operatie die daarom gefaseerd wordt uitgevoerd;
- Informatie: www.amsterdam.nl/kademuren, vragen? kademuren@amsterdam.nl.

- *Thema: Verkeersmaatregelen (Donald Nutbey, Sunita Stienstra, Danielle Meiboom)*

Op 22 juli 2018 (start Noord/Zuidlijn) worden de nieuwe hoofdroutes in de Amsterdamse binnenstad ingevoerd. Hiertoe wordt een aantal verkeersmaatregelen genomen.

Onder andere de volgende zaken worden aan deze thematafel besproken:

- verkeersmaatregelen zijn bedoeld om *doorgaand* autoverkeer te weren. Omdat autoverkeer ten gevolge van de maatregelen minder ruimte inneemt, komt meer ruimte

beschikbaar voor fietser en voetganger, dat wil zeggen voor bredere trottoirs, fietsparkeren en op sommige stukken vrijliggende fietspaden;

- Nieuwezijds Voorburgwal wordt eenrichting noord-zuid: op Prins Hendrikplantsoen (tussen Damrak en Martelaarsgracht) en Paleisstraat (tussen Rokin en Nieuwezijds Voorburgwal) worden 'knippen' gezet (verboden in te rijden voor gemotoriseerd verkeer, geldt ook voor taxi's). Nieuwezijds Voorburgwal in noordrichting en Paleisstraat worden uitsluitend bestemd voor fietsverkeer;
- Damrak wordt nu ook voor laad- en losverkeer eenrichting zuid-noord;
- sluipverkeer voorkomen door enkele palen te plaatsen op het Singel, men vreest desondanks voor toename sluipverkeer. Gemeente zal nieuwe verkeerssituatie uitgebreid monitoren;
- bewoner die altijd vanaf Keizersgracht naar Oost rijdt, is niet zo blij met nieuwe route (deze loopt niet meer voor het station langs, waar een van de drukste voetgangersoversteken van de stad gepasseerd moest worden, maar voortaan moet achter het station langs gereden worden).

- *Thema: Herinrichting Raadhuisstraat - Rozengracht (Arjan de Ruiter, Silvia Burger)*

Een voorlopig ontwerp (VO) voor herinrichting van Raadhuisstraat - Rozengracht is in de maak. Doel is een veiligere straat met meer ruimte voor fietsers en voetgangers. Er komt een vrije trambaan op een nieuwe fundering en de oversteekplaatsen worden veiliger.

Onder andere de volgende zaken worden aan deze thematafel besproken:

- verkeersonderzoek/verkeersmodel: op grond van verkeerstellingen voorspelt verkeersmodel, dat verkeer na invoeren van eerder genoemde 'knippen' zal afnemen. Deze zomer zal opnieuw geteld worden en dan zal blijken of verkeer inderdaad is af-/toegenomen/gelijk is gebleven en of het verkeersmodel klopt of niet. Overigens verdampt verkeer niet, maar kiest andere routes; eventuele knelpunten die elders ontstaan zullen moeten worden opgelost. Als uit nieuwe tellingen andere aantallen komen dan verwacht dan wordt verkeersmodel aangepast en daarmee ook de plannen;
- ideeën Raadhuisstraat onder andere: trottoir noordzijde smaller, wel bomen, opheffen autoparkeren, wel laad&losstrook, vrijkomende ruimte komt ten goede aan trambaan zodat deze uitgevoerd kan worden conform regelgeving voor bochten in trambaan;
- ideeën Rozengracht onder andere: autorijbaan 30km-regime met fietssuggestiestrook (voor vrijliggend fietspad is onvoldoende ruimte), veiliger oversteken via steunpunt met behulp van verkeersregelininstallatie (VRI, deze waarschuwt hoorbaar en zichtbaar dat er tram aankomt);
- verblijven op bruggen: prettige verblijfsplekken waar genoten kan worden van zicht op water en bomen, een briesje. Idee: plateau van maken met bankjes. Reacties: dan alcoholverbod noodzakelijk want zitplekken zijn te aantrekkelijk voor alcoholisten om te hangen, gezellige brug is vooral ten behoeve van toeristen, waarvan sommigen er juist wat minder willen, ondernemers willen toeristen juist zo lang mogelijk in het gebied houden ten behoeve van de omzet;
- renovatie bruggen (vier in Raadhuisstraat, twee op Rozengracht): uit onderzoek is gebleken dat vijf van de zes bruggen niet meer voldoen, dat wil zeggen nog maximaal vijftien jaar in stand kunnen worden gehouden en gedurende die vijftien jaar steeds meer risico lopen met betrekking tot betrouwbaarheid/beschikbaarheid. Renovatie/vervangen van de bruggen zal daarom gefaseerd bij project Herinrichting Raadhuisstraat - Rozengracht worden uitgevoerd om daarna weer 100 jaar betrouwbare/beschikbare bruggen te hebben;
- bomen/groen: als exemplaren moeten wijken ten behoeve van de veiligheid (zicht) dan worden deze gecompenseerd op deze of een andere locatie. Er wordt sowieso ruimte gecreëerd voor vergroenen van de straat door goede groeiplaatsen te realiseren;

- suggestie: oversteken óp brug in plaats van ervoor/-na (voorbeeld in West: Jan Evertsenstraat brug over Admiralengracht);
- draagvlak: tijdens deze buurtinloop en een week eerder tijdens een buurtbijeenkomst voor bewoners en ondernemers bleek, dat het enthousiasme voor de plannen over het algemeen groot is;
- planning: momenteel visiefase waarin gewerkt wordt aan diverse varianten, zomer 2018 integraal Programma van Eisen (PvE), na de zomer keuze voor ontwerprichting, september 2018 onderhoudswerkzaamheden tramspoor (tram maand eruit om oude rails te kunnen vervangen door nieuwe, autoverkeer Nassaukade-Westermarkt eruit om aan die zijde materialen te kunnen opslaan), 2020 uitvoering definitieve inrichting.

- *Thema: Proef bovengrondse afvalinzameling (Gijs Westerbos, Jan Ditz)*

In stadsdeel Centrum wordt huisvuil grotendeels ongescheiden aangeboden in vuilniszakken, wat een rommelig straatbeeld geeft en opengescheurde zakken vormen bovendien een bron van zwerfvuil. In verschillende delen van Centrum zullen daarom de komende tijd proefprojecten plaatsvinden met nieuwe vormen van afvalinzameling/-scheiding. Op deel Prinsengracht en Marnixstraat (tussen Brouwersgracht en Rozengracht) gaat de gemeente een proef uitvoeren met bovengrondse containers.

Onder andere de volgende zaken worden aan deze thematafel besproken:

- ruimtebeslag: ieder systeem neemt ruimte in beslag dat ten koste gaat van ruimte voor andere functies zoals bijvoorbeeld parkeren, woonboten et cetera;
- gedrag: onjuist aanbieden van huisvuil (op onjuiste tijden/plaatsen, niet goed verpakt) heeft tot gevolg dat goed schoongemaakte openbare ruimte slechts kort schoon blijft. Gedragsverandering is de beste oplossing en tevens het lastigst te bewerkstellingen. Slechts 11-20% van de bewoners biedt huisvuil aan conform de regels;
- oplossing: opgemerkt wordt, dat de gemeente met het plaatsen van bovengrondse containers probeert op straat een probleem op te lossen wat thuis al voorkomen zou moeten worden door daar afval te scheiden;
- duur proef: een jaar, na half jaar evalueren;
- transport over water: halverwege 2019 bij De Negen Straatjes, bewoners en ondernemers zijn betrokken bij planvorming;
- ideeën: wormenhotel waarin GFT-afval wordt omgezet in vruchtbare compost, ondergronds afzuigen met behulp van buizen door de gracht is op korte termijn niet realiseerbaar, ondergrondse containers is op korte termijn niet realiseerbaar.

- *En ook nog*

Aan de thematafels passeert ook het volgende nog de revue:

- Wijkraad Jordaan Gouden Reael is voornemens bijeenkomst te organiseren over de verkeerssituaties op Rozengracht, Marnixstraat, Haarlemmerdijk (fietsverkeer, laden & lossen) en hoopt op aanwezigheid van alle betrokken partijen.

-

3. Relevante contactgegevens

Gebiedsteam Centrum West

- Gebiedscoördinator Barbera Lavell, 06 - 3069 5193,
b.lavell@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Annemieke Bult, 06 - 1094 7493,
Zuid Jordaan Westerdok/IJdok
a.bult@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Rosa Hoogstraten, 06 - 2269 3084,
Noord Jordaan
r.hoogstraten@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Rinke Oostra, 06 - 1264 1995,
Westelijke Grachtengordel
r.oostra@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Kernwinkelgebied Zuid
Matthew Eelman, 06 - 2209 1867,
Haarlemmerbuurt & Westelijke Eilanden
m.eelman@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Guido Kuijvenhoven, 06 8362 4579,
Burgwallen Nieuwe Zijde
g.kuijvenhoven@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Marieke van Vliet, 06 1853 1351,
Kernwinkelgebied Noord
marieke.vanvliet@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Anita Jolink, 06 8223 6696,
Burgwallen Oude Zijde Noord
a.jolink@amsterdam.nl
- Gebiedsmakelaar Joris Bokhove, 06 1369 6031,
Burgwallen Oude Zijde Zuid
j.bokhove@amsterdam.nl
- Gebiedsbeheerder Ron Onsia, 06 - 1299 0705,
Jordaan en Westerdok/IJdok
r.onsia@amsterdam.nl
- Gebiedsbeheerder Ad Vrijhoef, 06 - 5139 9583,
Westelijke Grachtengordel,
Westelijke Eilanden & Haarlemmerbuurt)
a.vrijhoef@amsterdam.nl
- Gebiedsmedewerker Sociaal Petra Rondhuis, 06 - 2247 5429,
p.rondhuis@amsterdam.nl
- Gebiedsondersteuner Mariëtte van Wees, 06 - 1395 7654,
mariette.van.wees@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren

- Stadsdeel Centrum algemeen
T 14 020 (maandag t/m vrijdag 08:00 - 18:00 uur)
- Melding Openbare Ruimte
T 14 020, www.amsterdam.nl/mor, Apps 'Opgeruimd' en 'BuitenBeter'
- Veilig Thuis (voorheen Steunpunt Huiselijk geweld)
T 0800 - 2000 (24/7)
- Meldpunt Horecaoverlast
T 14 020,
<https://formulieren.amsterdam.nl/tripleforms/loketamsterdam/formulier/nl-NL/evAmsterdam/scStadsbreedHOTMKL.aspx/fMorStadsbreed>
- Meldpunt Overlast te Water
T 14 020
<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-openbare/overlast-boten/>
- Meldpunt Woonfraude (illegaal hotel)
T 14 020 (hotline: maandag t/m woensdag 09:00 - 17:00 uur,
donderdag en vrijdag 09:00 - 22:00 uur, zaterdag en zondag 14:00 - 22:00 uur)
www.amsterdam.nl/zoeklicht